

Nativion Digital – RPA aus einer Hand

Use Cases aus der Energiewirtschaft

PQM FH Kufstein | 17.05.2019



- 1** Natuvion – wer wir sind
- 2** RPA in der Energieversorgung
- 3** Use-Cases aus der Thüga-Gruppe



Übersicht Nativion Konzern – weltweit aktiv, weltweit geschätzt!



- Wir sind ein **inhabergeführter Konzern**
- Wir sind spezialisiert auf **SAP Systemtransformation, Analytics & Big Data, Datensicherheit und -schutz sowie Robotic Process Automation (RPA)**
- Wir sind **Partner verschiedenster Systemhäuser**
- Wir sind mittlerweile mit **über 100 Mitarbeitern** unterwegs
- Wir haben **weltweite Projekterfahrung**

Unsere Referenzen – Ein kleiner Ausschnitt

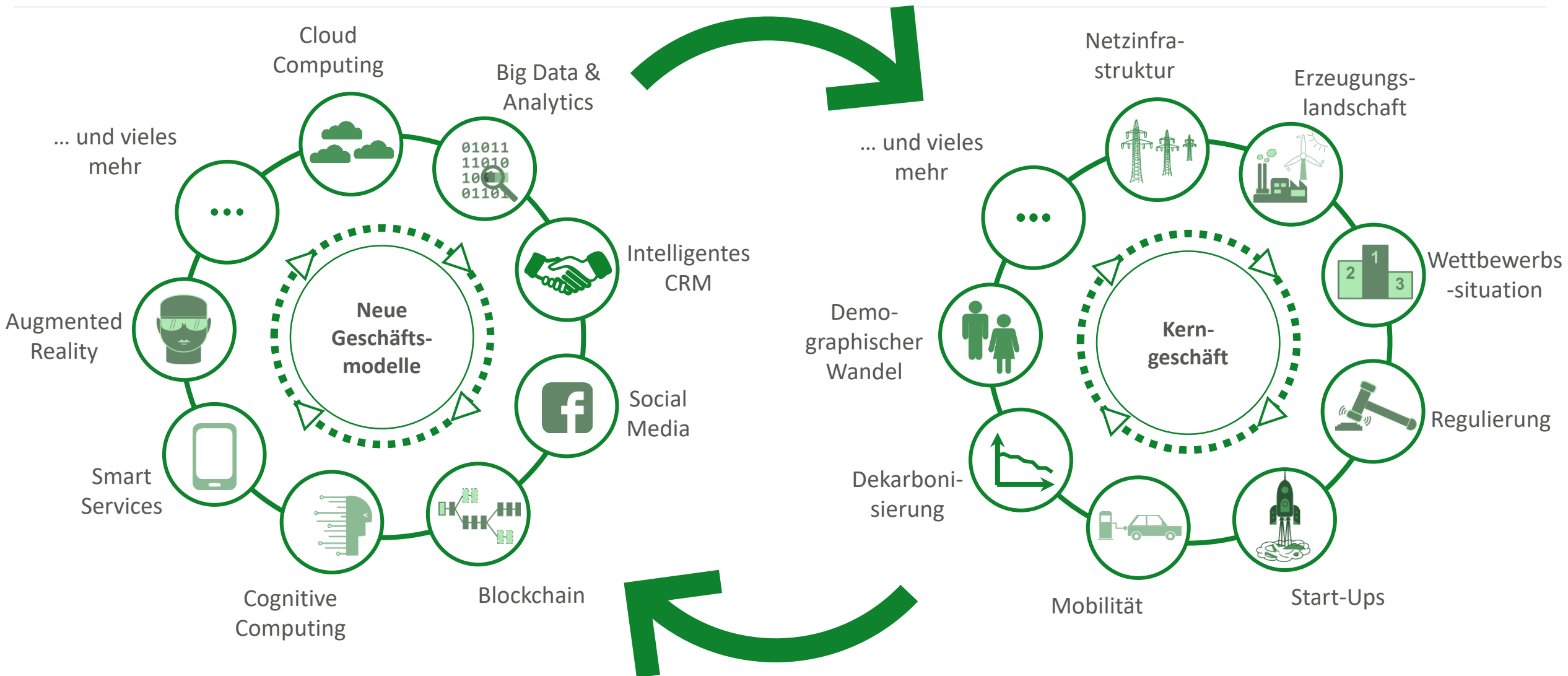
Wir sind in verschiedensten Branchen vertreten



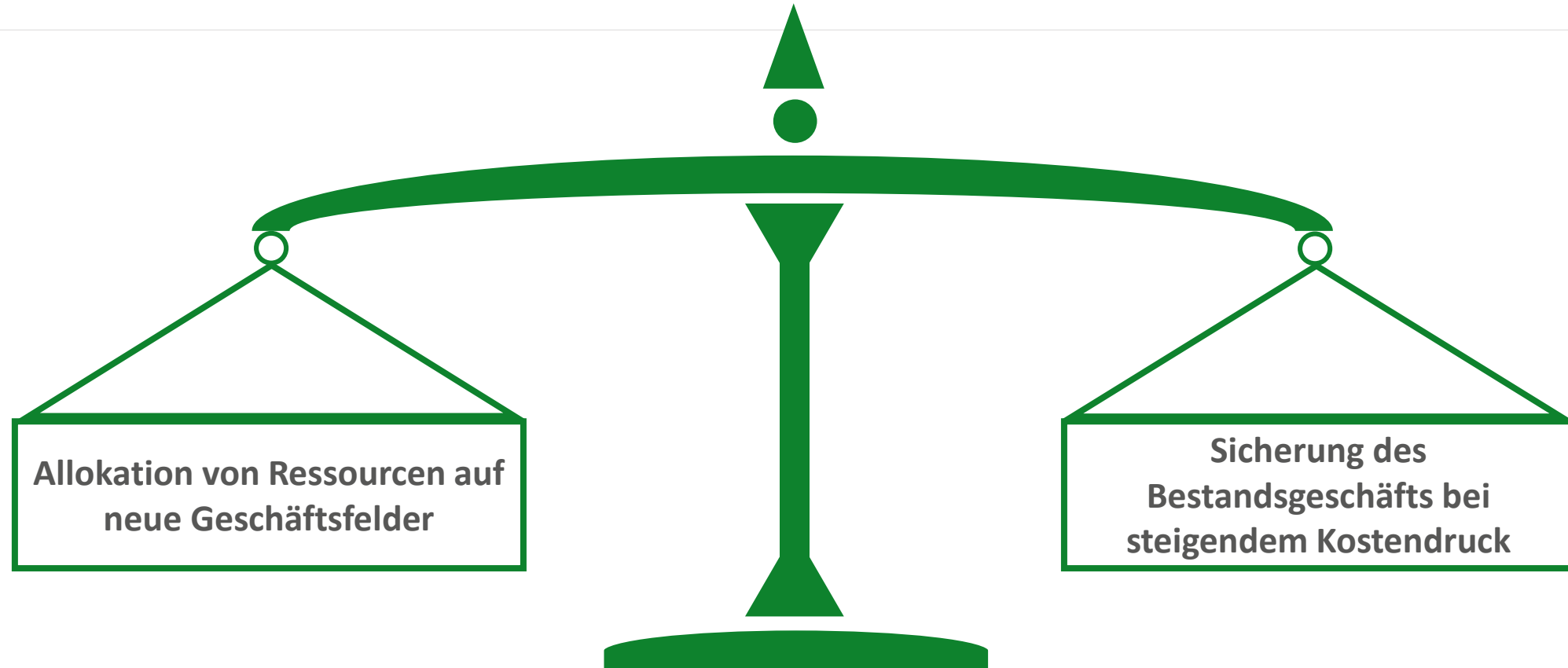
- 1 Natuvion – wer wir sind
- 2 RPA in der Energieversorgung
- 3 Use-Cases aus der Thüga-Gruppe



Rund um das „Digitale Stadtwerk“ entwickeln sich neue Geschäftsmodelle, die schnell umzusetzen sind, doch...



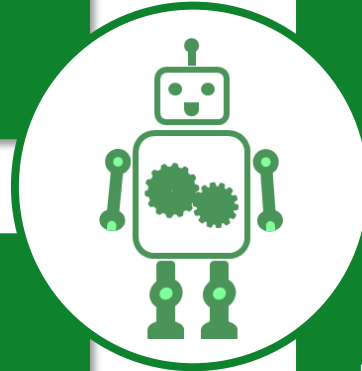
... es entsteht ein Zielkonflikt zwischen der „alten“ und der „neuen“ Welt



Wie können es Energieversorger schaffen, trotz widriger Umstände eine nachhaltige Zukunft sicherzustellen?

Roboter können **strukturierte Geschäftsprozesse** abarbeiten

Roboter werden **funktional antrainiert**

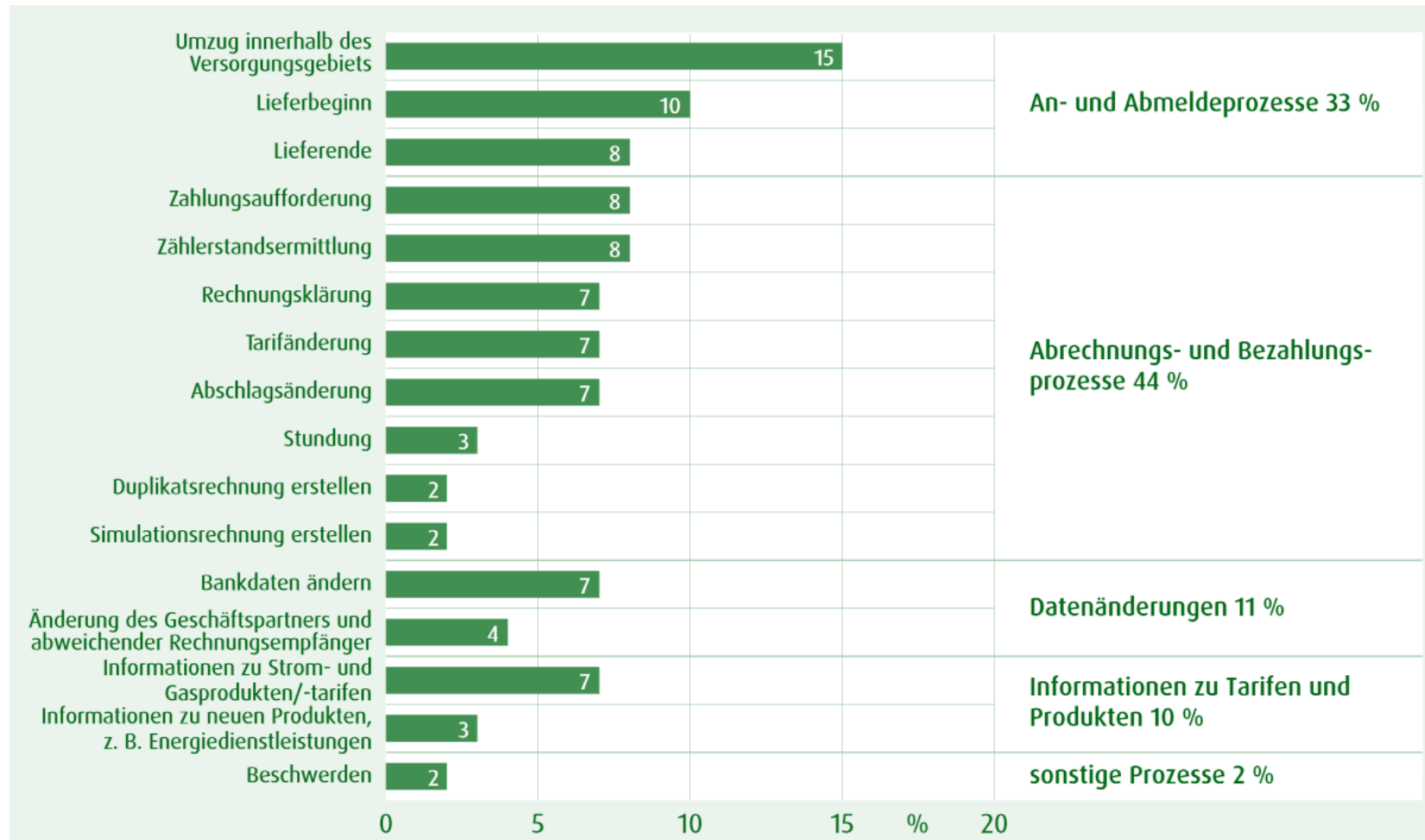


Roboter interagieren mit **individuellen Systemen und Applikationen**

Mit Robotern kann die **Automatisierung schnell modelliert** und ausgeführt werden

Insbesondere die Prozesse im Kundenservice bieten sich zur deutlichen Aufwandsreduktion an

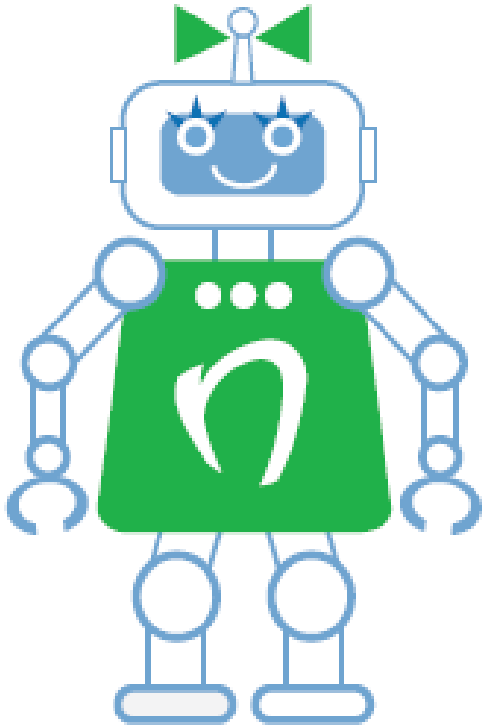
Mehr als 75 % des Aufwands entfällt auf An- und Abmeldeprozesse sowie Abrechnung



Quelle: ew 9 | 2017

- 1** Natuvion – wer wir sind
- 2** RPA in der Energieversorgung
- 3** Use-Cases aus der Thüga-Gruppe

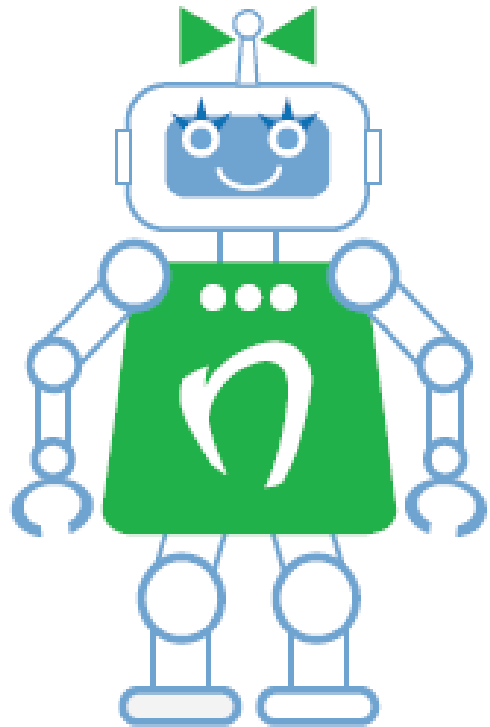




Emmi ist seit knapp einem Jahr die neue digitale Helferin der Thüga-Gruppe. Die Thüga-Gruppe ist das größte Netzwerk an kommunalen Energie- und Wasserversorgern in ganz Deutschland mit über 100 Beteiligungen.

Unser Versprechen:

- Sie arbeitet schneller als jeder andere!
- Sie arbeitet absolut fehlerfrei!
- Sie ist rund um die Uhr im Büro anzutreffen!
- Sie ist für verschiedenste Tätigkeiten einsetzbar!
- Sie ist mobil und arbeitet überall gerne!



Kundenservice

Umzugsprozess
Kundendaten eingehender Umzugsmeldungen werden aus dem Modwork heraus in SAP gepflegt. Für Neukunden wird ein standardisiertes Begrüßungsschreiben verfasst und für Wechselkunden eine Abschlussrechnung erstellt.



Netzabrechnung

Monitoring MSCONS
Fehlerhafte Zählerstände werden aus SAP in eine Excel-Tabelle exportiert. Prüfung der Meldungen inkl. Arbeitsvorbereitung für Mitarbeiter sowie ggfs. Anpassung der Zählerstände.



Finanzbuchhaltung

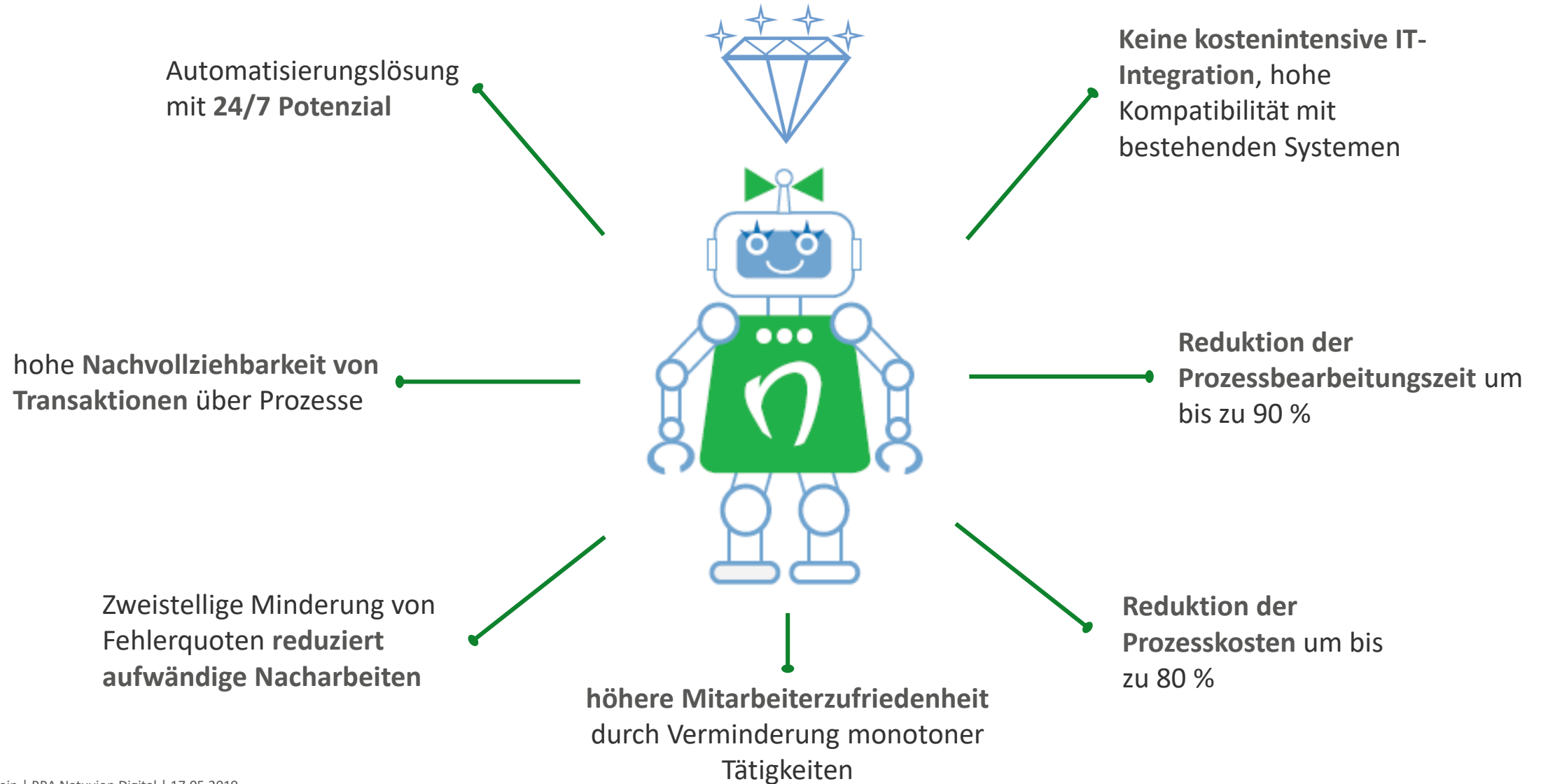
Eingangsrechnungen
Eingehende Rechnungen werden auf Empfänger überprüft und entsprechend nach SAP hochgeladen. In SAP findet die Rechnungsprüfung und der Versand in den Freigabe-Workflow statt.



Abrechnungsmanagement

Prozess-Leistungs-Matrix
Erstellung der relevanten Produkt-Reports aus SAP und Aufbau einer integrierten, vollständigen Auswertung zur Berechnung der Leistungskennzahlen der einzelnen Produkte.

Emmi liefert viele Vorteile und entlastet das Tagesgeschäft spürbar



Umzugsmeldungen, Abschlussrechnungen & Begrüßungsschreiben



- **Prozess:**

Aktualisierung der Kundendaten im SAP nach einem Umzug und Erstellung eines Begrüßungsschreibens an Neukunden und Durchführung der Abschlussrechnungsläufe nach Übergabe des Wechselkunden in den Abschlussrechnungsprozess

- **Hard-Facts:**

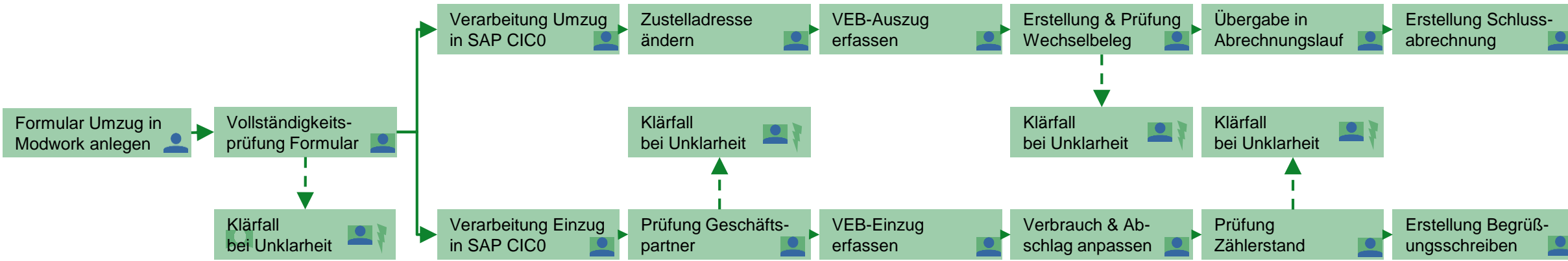
- 14.400 bearbeitbare Fälle pro Jahr
- 2.520 Stunden jährliche Zeitersparnis
- 90 % Zeitersparnis pro Fall
- 400.000 Euro Prozesskostensparnis über 3 Jahre

- **Implementierungsdauer:**

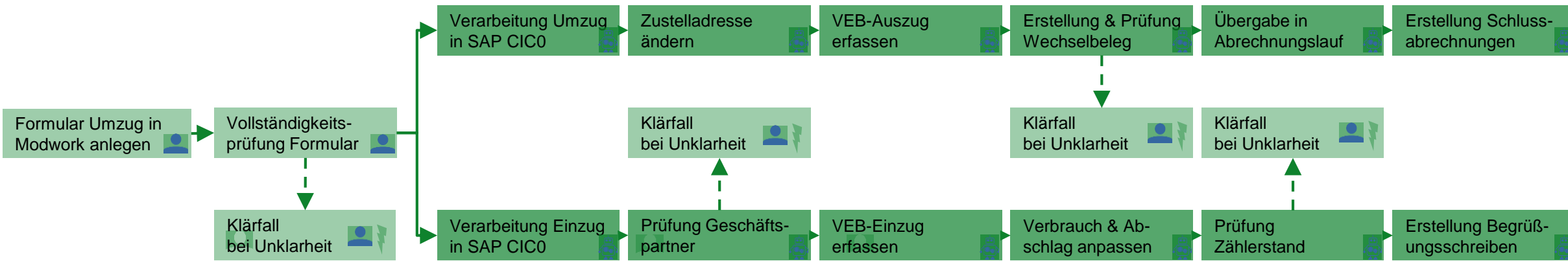
4 Wochen

Das Zusammenspiel von Emmi und Mitarbeitern – Hand in Hand zu mehr Prozesseffizienz

Manueller Prozess



Automatisierter Prozess



Unsere Emmi ist so erfolgreich, weil wir ihr eine Heimat – unsere Plattform – gegeben haben

Ansatz

Zentral gehostete IT-Infrastruktur (MPO)

Aufbau eines zentralen „Entwicklertrupps“

Lizenzsharing durch zentrales Lizenzmanagement und Scheduling

Austausch von vorgefertigten Objekten (Prozessen)

Synergieeffekt

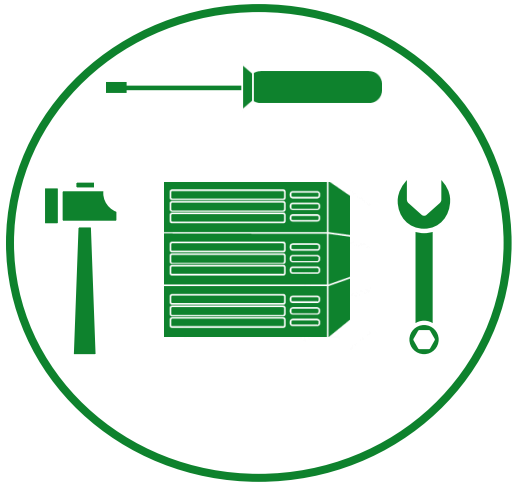
Deutliche Reduktion der IT-Kosten und des Managementaufwands auf Seiten der Anwender

Deutliche Reduktion der initialen Implementierungs- und laufenden Betriebskosten durch Nichterfordernis des Aufbaus einer Robotics-Unit auf Seiten der Anwender

Deutliche Reduktion der Lizenzkosten auf Seiten der Anwender

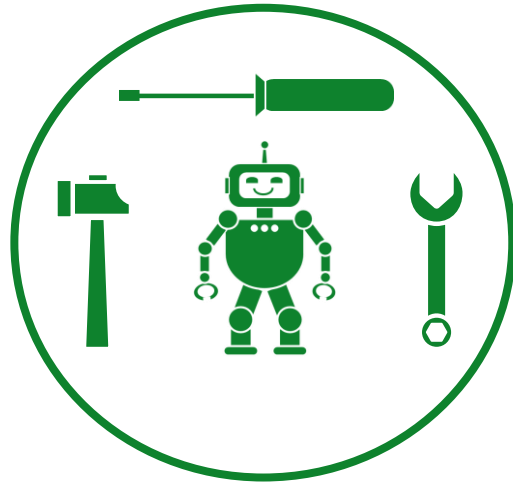
Deutliche Reduktion der Entwicklungs- und Modellierungskosten einzelner Prozesse auf Seiten der Anwender

Der wesentliche Erfolgsfaktor für eine funktionierende Plattform-Lösung ist ein konsistentes Betreibermodell



Platform as a Service

Shared managed IT-Infrastructure inkl. Lizenzmanagement



Roboter as a Service

Hoch standardisierte Prozessmodelle von der Stange



Individual Designing

Individuelle Ansätze je nach Kundenanforderung



Consulting

Beratung von der Pilotierung über die Implementierung bis hin zum Betrieb

So erreichen Sie uns.

Jesko Schultes

Gründer & Geschäftsführer
Nativion Digital GmbH

+49 160 8831634

Jesko.schultes@natuvion.com



Brigitte Sager

HR Manager

+49 152 33549988

Brigitte.sager@natuvion.com



Ramona Patruno

Marketing Manager

+49 151 18016905

Ramona.patruno@natuvion.com

