

Meistern Sie die Herausforderungen der Digitalen Transformation mit Robotic Process Automation (RPA)

17. MAI 2019,

 **UiPath**



Robert Pecanka ,

Sales Director Austria

Schwarzenbergplatz 6 , 1030 Vienna , Austria

Robert.Pecanka@uipath.com

+436642551125

Wie kann RPA mir helfen?

True Enterprise RPA



SCHNELLER ROI



VERBESSERTE
PROZESSE



BESSERE KUNDEN-
ERFAHRUNGEN



ELIMINIERUNG VON
ROUTINEAUFGABEN



BESSERE
DIENSTLEISTUNGEN



BESSERES
MANAGEMENT



NIEDRIGERE
KOSTEN



INFORMATIONEN UND
ANALYSEN



NON-INVASIVE
TECHNOLOGIE



EINHALTUNG VON
RICHTLINIEN UND
GESETZEN



SKALIERBARKEIT UND
FLEXIBILITÄT

RPA: Verbreitungstrends

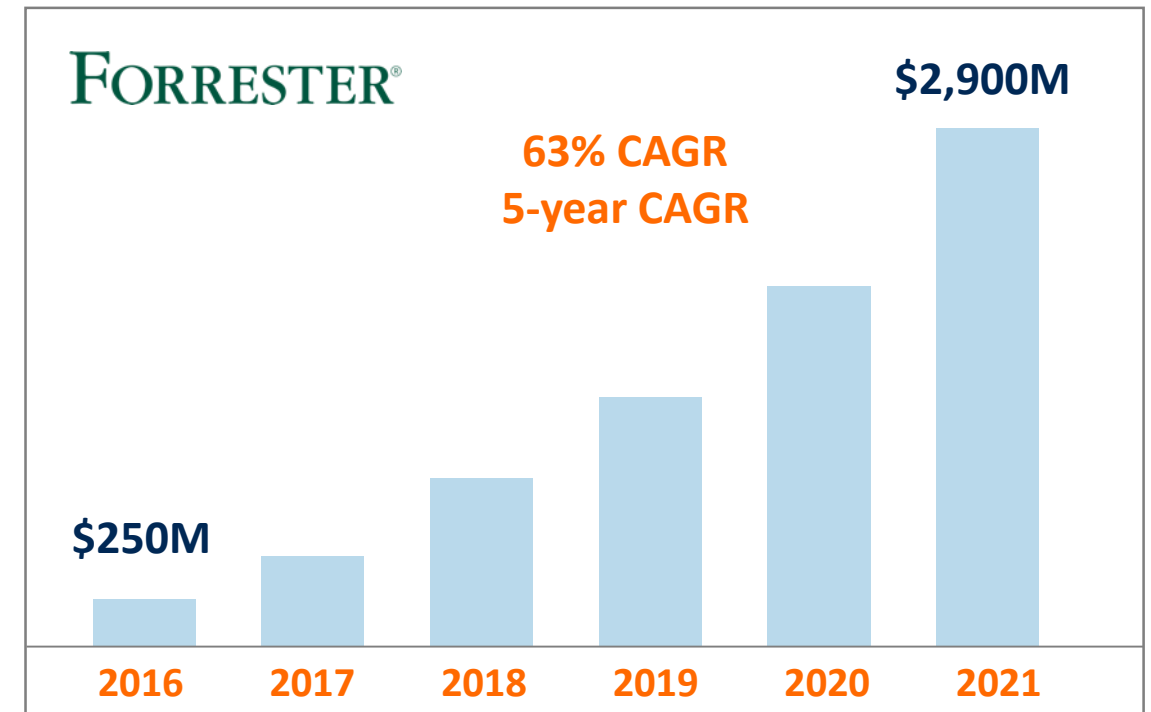
RPA Projekte verbinden niedriges Risiko mit schnellen Resultaten und Erfolgen. Das erklärt das rasche Wachstum in diesem Bereich.

Wenn die Verbreitung von RPA auf dem heutigen Niveau weitergeht, wird es innerhalb der nächsten fünf Jahre fast überall im Einsatz sein.

Die Zeit zum Handeln ist gekommen.



Der Enterprise RPA Markt



RPA MEHRWERTE

GENAUIGKEIT

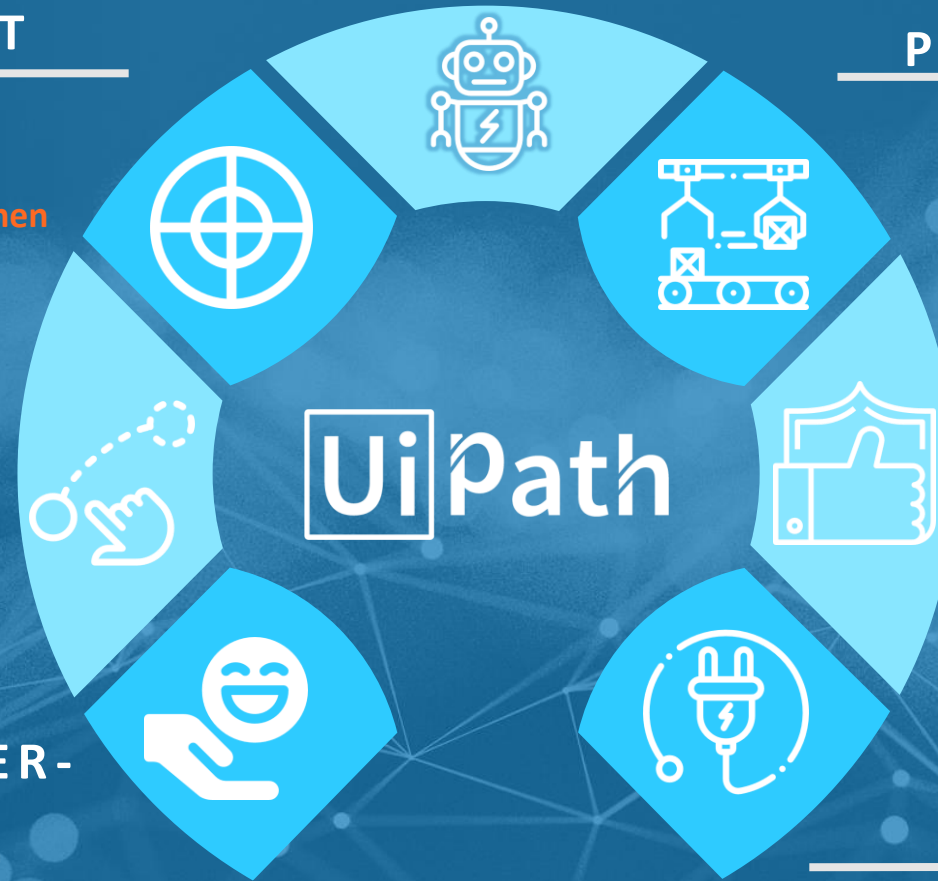
Extreme Genauigkeit,
erheblich geringere
Fehlerquote als Menschen

NIEDRIGE EINSTIEGS- SCHWELLE

Keine Programmier-
kenntnisse notwendig um
Robots zu trainieren

HÖHERE MITARBEITER- ZUFRIEDENHEIT

Mitarbeiter haben mehr Zeit für
interessantere Aufgaben



PRODUKTIVITÄT

Prozesszyklen deutlich
schneller im Vergleich zu
manuellen Prozessen

ZUVERLÄSSIGKEIT

Roboter arbeiten 24/7
ohne Unterbrechung

NON-INVASIVE TECHNOLOGIE

RPA erfordert keine größeren Änderungen an
der IT Architektur, Eingriffe oder tiefere
Integration mit den vorhandenen Systemen

RPA DEMOKRATISIERUNG



Connect!

5K MITGLIEDER
50 PROJEKTE
100 FIRMEN
GELAUNCHED JAN
2019



UiPath GO!

7K NUTZER
8K DOWNLOADS
2K EINREICHUNGEN
GELAUNCHED OKT
2018



Academy



200K STUDENTEN IN
139 LÄNDER 8 KURSE
KOSTENLOS!

Forum



25K MITGLIEDER
300K POSTS

Labs* </>

LAUNCH MÄRZ 2019
BUCHAREST

Offene Nutzung. Offenes Lernen.



260K+

Downloads der
Community Edition

200K+

Academy
Trainingsteilnehmer

28K+

Aktive Forums-
mitglieder

200+

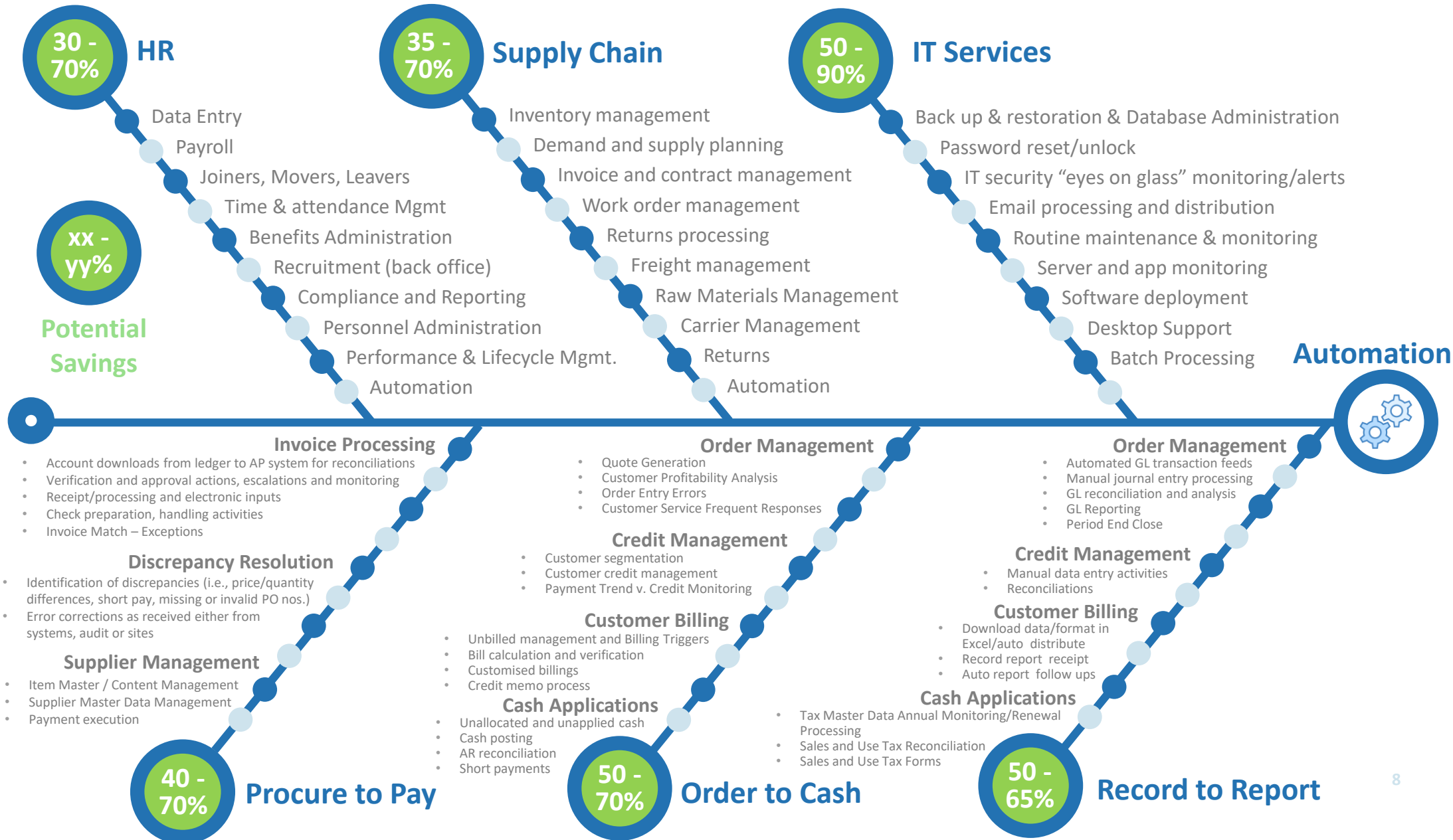
Geprüfte und
verwendbare Go!
Komponenten



Front & Backend Prozessbeispiele für RPA

Back Office Processes to Automate (RPA)

True Enterprise RPA



Front Office Processes to Automate (RDA)

True Enterprise RPA

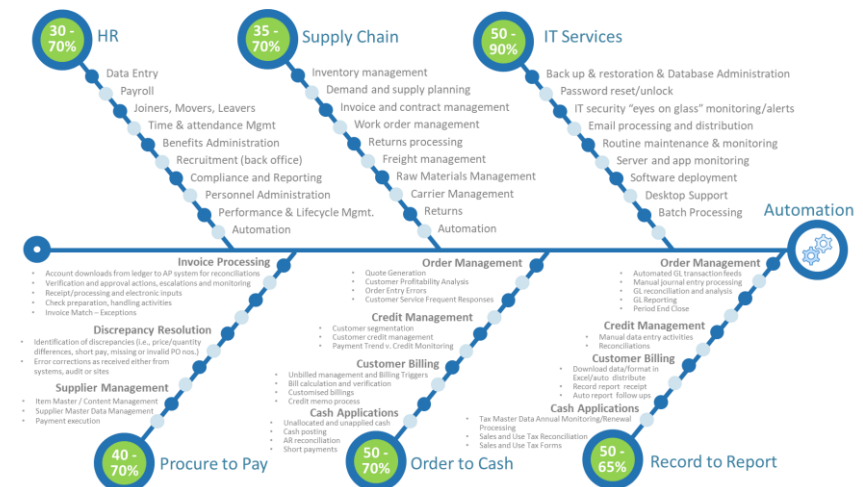
Front Office RPA

- Reporting (cross several systems and DBs)
- Travel Expenses
- Automate Excel Queries
- Work Time Entry
- Rental Car Booking
- Project Initiation
- Customer Service Center - Automate Agent activities
- Trip Booking (assess flight, train, etc.) incl. approval
- Legacy Systems – Sub Processes
- MDM – Master Data Management
- Enter or pull data into/from your CRM system
- Meeting Booking – Webex / Conference Room
- Proposal Development
- Automate other Desktop Application
- New Contacts/Accounts in CRM
- Customer Service Processes



Hybrid RPA Model

Combine Back and Front Office Automation



Extended your Back End Processes and include humans in order to get additional input when requested

Die UiPath Enterprise RPA Plattform



**UiPath
Studio**



Digitalisierung

von Verwaltungsprozessen
und Workflows

→ DEPLOY →

**UiPath
Orchestrator**



**Verwaltung
und Sicherung**

Ihrer digitalen
Belegschaft

EXECUTE
Big
Scale
MONITOR

**UiPath
Robots**

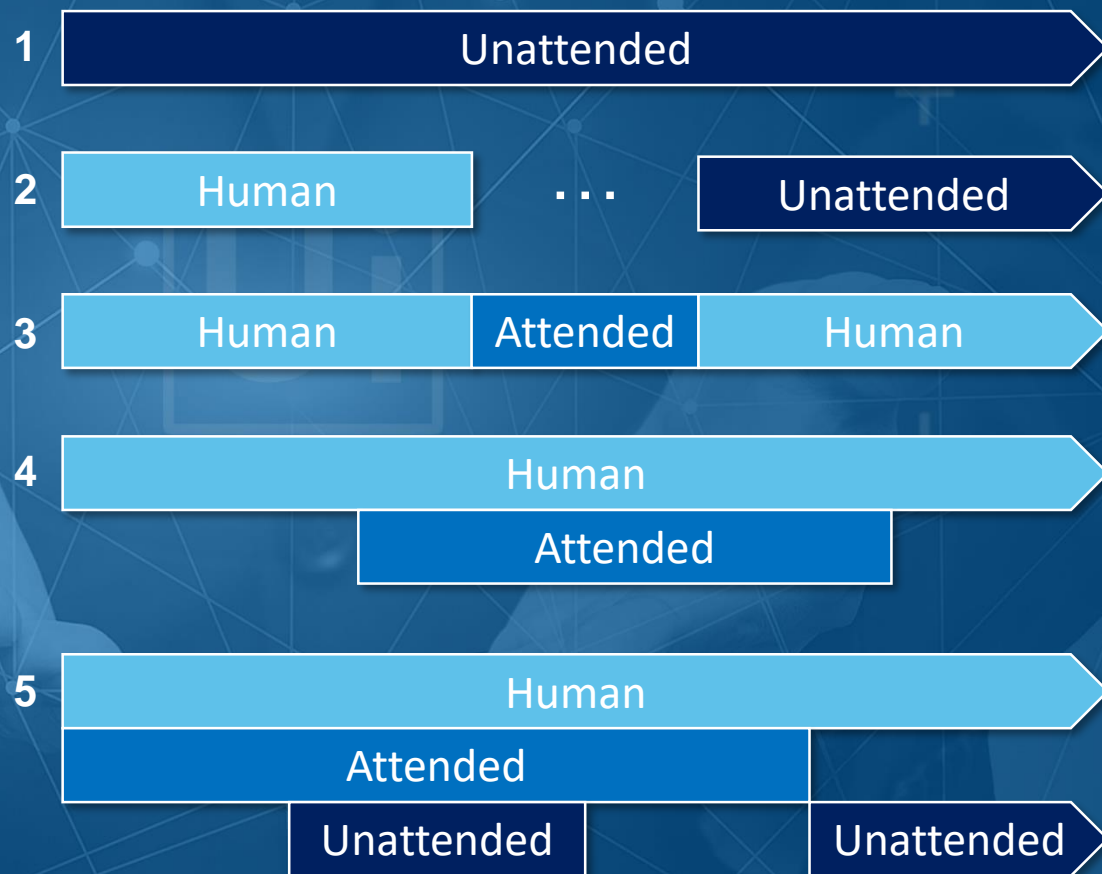


**Bereitstellung
und Skalierung**

Ihrer *Attended und*
Unattended Roboter
im Front- und Back-
Office-Bereich

Ausgeführt mit 100% Genauigkeit

Das hybride RPA Modell von UiPath



“Unattended” – Keine Interaktion Mensch-Roboter (Back End Automatisierung)

“Unattended” – Vom Mitarbeiter initiiert & vom Roboter ausgeführter Prozess

“Attended” – Digitaler Assistent des Mitarbeiters (Front End)

“Attended – Asynchronous” Digitaler Assistent arbeitet Prozessschritte parallel zum Mitarbeiter ab

“Attended – Unattended handoff” zusammenspiel von Mitarbeiter , unattended Robot & attended Robot zum Abarbeiten komplexerer Prozesse



Erzielbare Resultate



Prozess: Fakturierung



KUNDE: Großer Automobilhersteller, Deutschland

IMPLEMENTIERUNGSZEIT: innerhalb von drei Wochen

DAS PROBLEM

Das Unternehmen arbeitet in SAP und hat festgestellt, dass bei der Verarbeitung von Lieferantenrechnungen über das System beim Lesen, Validieren, Registrieren und Buchen von Rechnungen häufig manuelle Eingaben erforderlich waren. Die Automatisierung wurde zunächst bei einem der Teams in der Kreditorenbuchhaltung (Accounts Payable, AP) eingeführt, das täglich rund 2.000 Lieferantenrechnungen bearbeitet.

DIE LÖSUNG

Mit der Automatisierung gelang es dem Hersteller, ein manuelles Eingreifen in den AP-Prozess nahezu vollständig zu eliminieren. Der Roboter meldet sich in den notwendigen Systemen an, liest das Rechnungs-Image, registriert die Rechnung in SAP, führt alle notwendigen Validierungen inklusive Prüfung gegen andere Systeme durch und entscheidet schließlich, ob die Rechnung gebucht, vorerfasst oder gesperrt werden soll.

Sales/Front
Office

HR

Real Estate

F&A/
Procurement

Supply Chain

IT

Tax,
Compliance

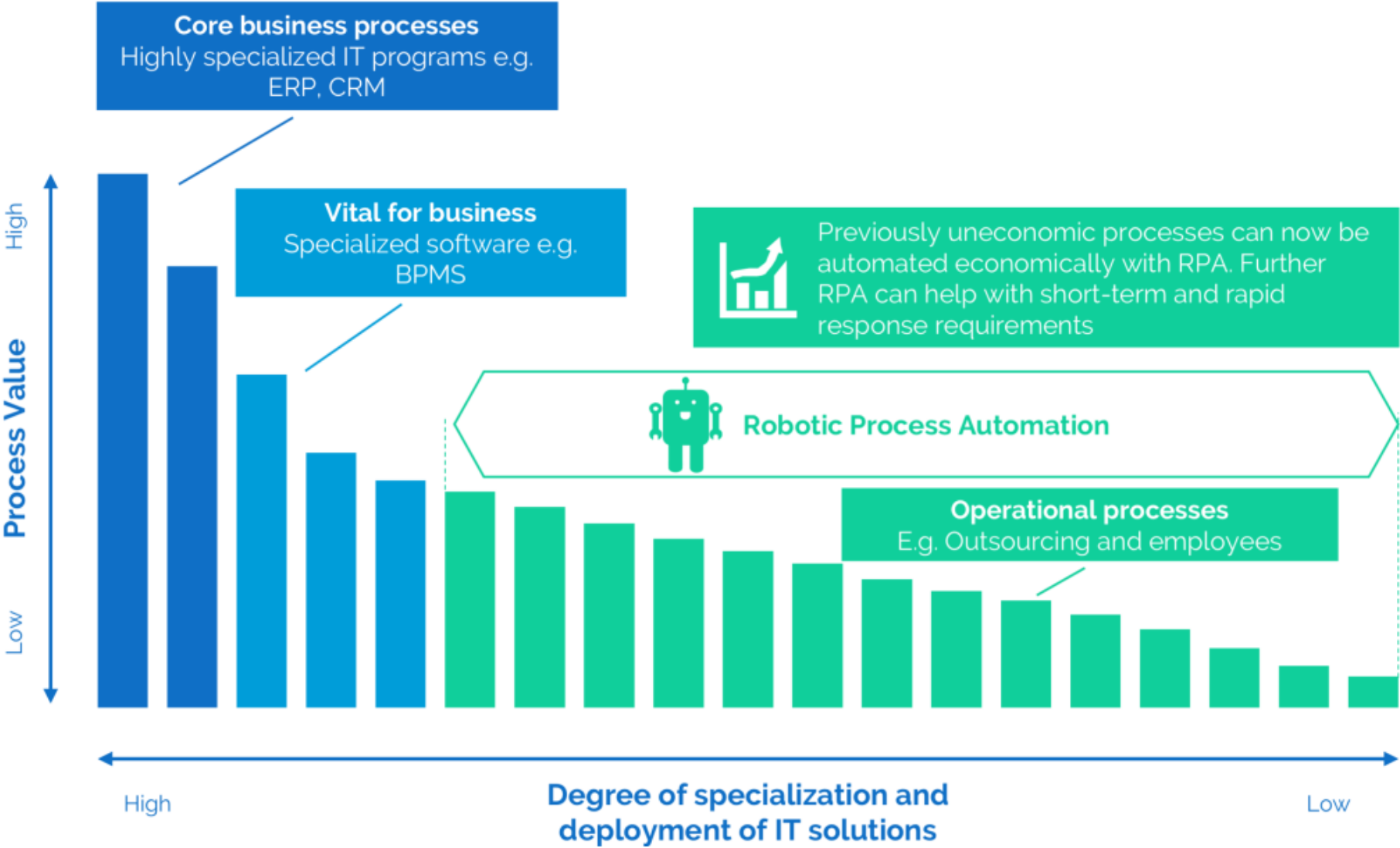
Other

DER MEHRWERT

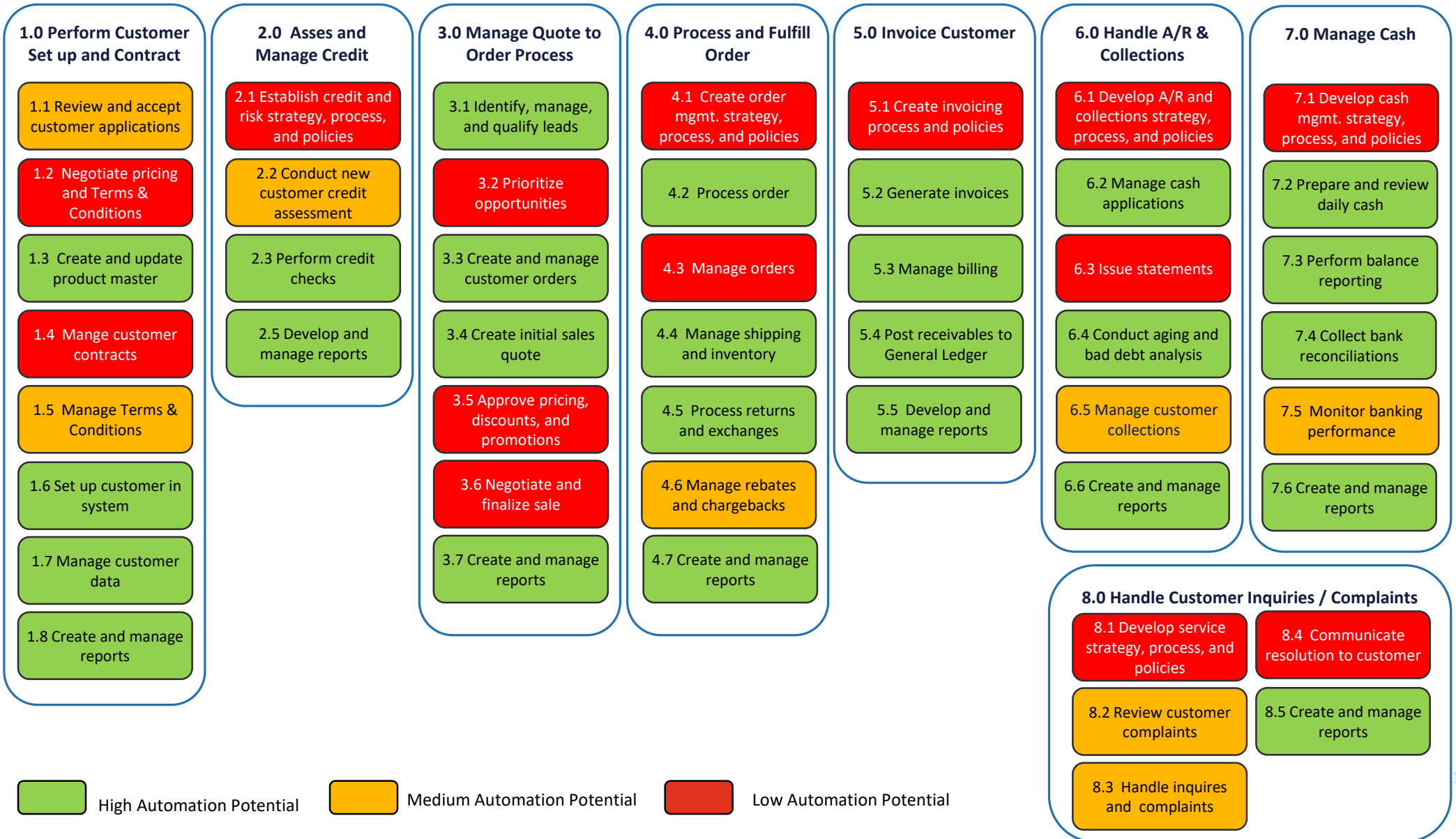
- Automatisierungsgrad: 100%
- Eingesparte Zeit: 65 – 75%
- Vollständig gesteuerte Automatisierung
- Prozessoptimierung
- Gestiegene Mitarbeiterzufriedenheit
- Globale IT-Abteilung kann Automatisierungslandschaft strukturiert steuern

Process candidates

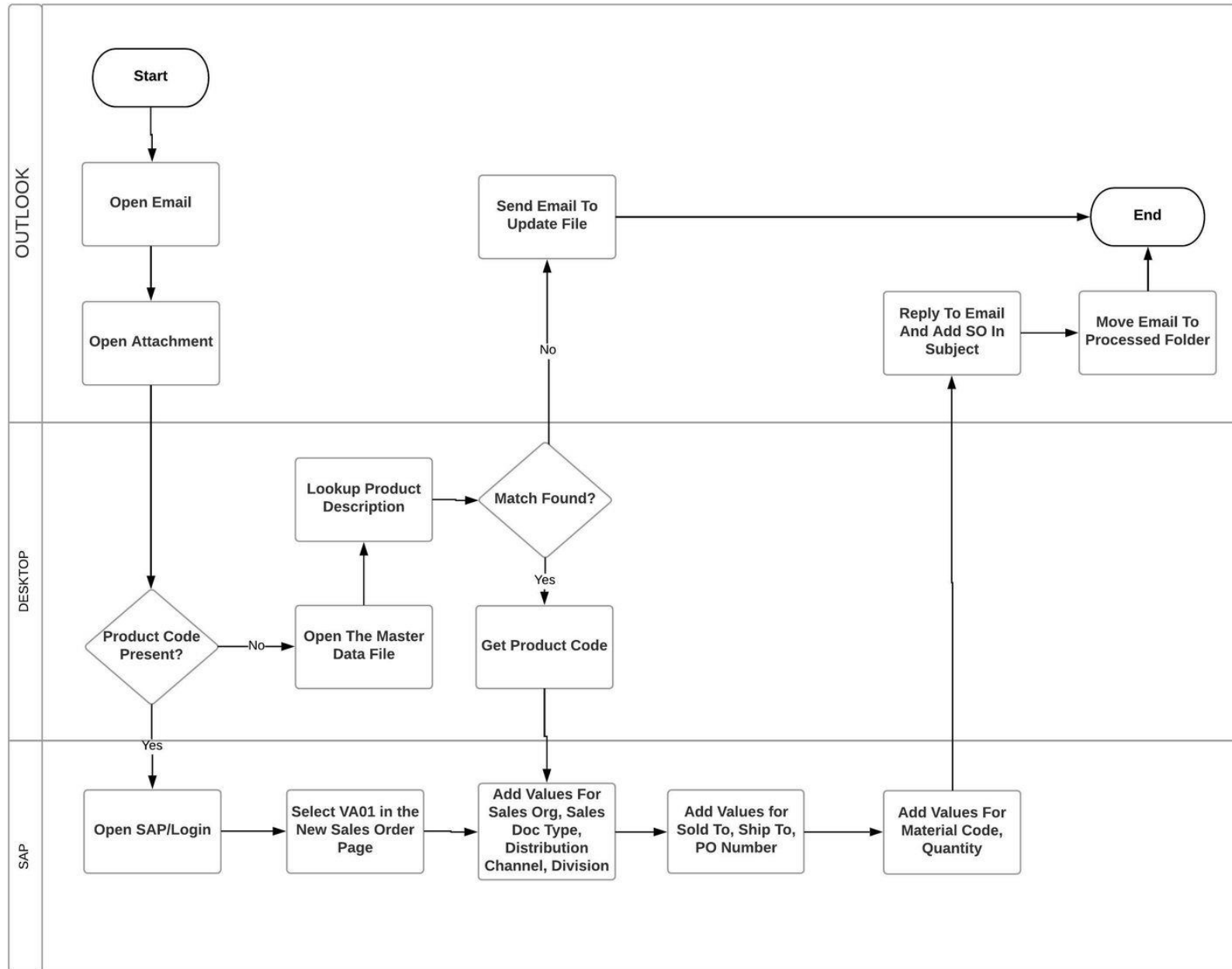
Process Discovery Areas



Process Heatmap: Finance and Accounting Order-to-Cash



High Automation Potential
 Medium Automation Potential
 Low Automation Potential



UiPath & Kundentestimonials



The Forrester Wave Leader

“UiPath is a Leader with shared services and ease of bot design. UiPath is one of the fastest growing RPA vendors.

The platform easily handles attended robots developed by employees as well as unattended robots that can handle large-scale processing.

Customers noted its deployment flexibility.”

Source: Forrester Research, Forrester Wave for Robotic Process Automation, June 2018

Unsere Top 5 Plattform Prioritäten

Offene Plattform

- Erweiterbarkeit
- Eingebaut
- Von Anfang an

Schnelle Ergebnisse

- Schnellere Implementierung
- Eingebauter Recorder
- Selbst-geführtes Training mit Zertifizierung nach Businessrolle

Der Weg zu KI

- Unübertroffene Computer Vision
- Integrierte intelligente OCR
- Google, Watson und NLP Integration
- Deep learning zur Reduzierung des Wartungsaufwandes

Skalierbarkeit

- Bewährter Massenbetrieb mit zehntausenden von Robotern
- Effizientes Design erlaubt mehrere Automatisierungen pro Robot und mehrere Roboter pro virtueller Maschine

Sicherheit

- Sicherheits- und Auditierbarkeit (RBAC, Encryption Everywhere)
- Veracode zertifizierter Code
- von über 40 Regierungsbehörden verwendet



Enterprise RPA in 3 Schritten

1

Proof of Concept

(3–6 Wochen)

UiPath entwickelt eine Solution für einen ausgewählten Prozess innerhalb von 30 Tagen, um die Leistungsfähigkeit der Automatisierung zu zeigen.

2

Pilot

(6–10 Wochen)

Nach Genehmigung des PoC entwickeln wir weitere automatisierte Prozesse und erarbeiten das Regelwerk und den Rolloutplan.

3

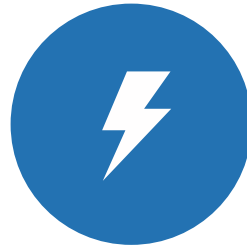
Roll-Out

(abhängig vom Projektumfang)

Kompletter Roll-out aller relevanter Prozesse und Übergabe an den Kunden.

Accelerate Benefits From Digital Transformation

Jumpstart your Company's Transformation With an Automation First Mindset



Faster Enablement



Reduced Risk



Fast Results

“UiPath has led to a highly visible change in the way we operate, but also in the way our employees now use their time. Instead of spending a lot of their time on manual, non-value added tasks, they can focus on higher-value, more strategic work such as providing better client service or improving compliance efforts.”

Cristian Paun

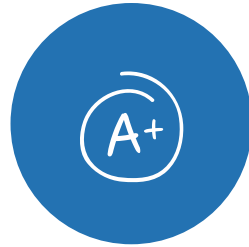
Head of Business Transformation & Procurement
Lombard International Assurance



LOMBARD
INTERNATIONAL
ASSURANCE

Improve Customer Experience

Make it Easier to Serve Your Customers Through Automation Technology.



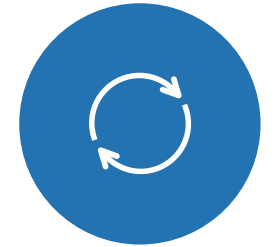
Improved Customer Experience Scores



Increased Customer Confidence and Full Compliance



Reduced Customer Frustration



Speed to Deploy, Fast Enterprise-Wide Adoption



“All of our customer claims are read by UiPath robots now. Our people can focus their time on the customer instead. The power of it is exponential.”

Maura McDevit
Controller & VP
United States Postal Service



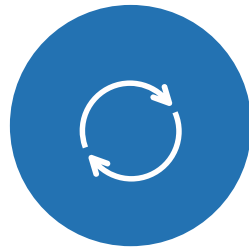
“[UiPath Robots are] innovative, reliable, cost-effective, and they vastly improved our customer journey.”

Julian McDonald
Compliance Operations Manager
Ladbrokes Coral



Increase Employee Satisfaction & Engagement

Take the Robot Out of the Human



Rapid Time-To-Value



**Minimizes Disruption
and Errors**



**Fast Enterprise-
Wide Adoption**



**Access to Training
and Product
Support**

“We’ve got three boards now hanging around the office covered in praise from our customers. They’re happy, and the people on the floor — our employees — they’re happy as well. It’s a win-win.”

Karl Nolan
CEO
Generali Link





Vielen Dank !

Robert Pecanka ,

Sales Director Austria

Schwarzenbergplatz 6 , 1030 Vienna , Austria

Robert.Pecanka@uipath.com

+436642551125