5. Internationales Symposium Restrukturierung
Jahreskonferenz 2016

Veränderungstreiber digitale Disruption: Welche Chancen bietet die Digitalisierung insbesondere für mittelständische Unternehmen?

Mag. Barbara Thaler

Veränderungstreiber

Digitale Disruption

Welche Chancen bietet die Digitalisierung insbesondere für mittelständische Unternehmen?

Barbara M. Thaler
Oktober 2016

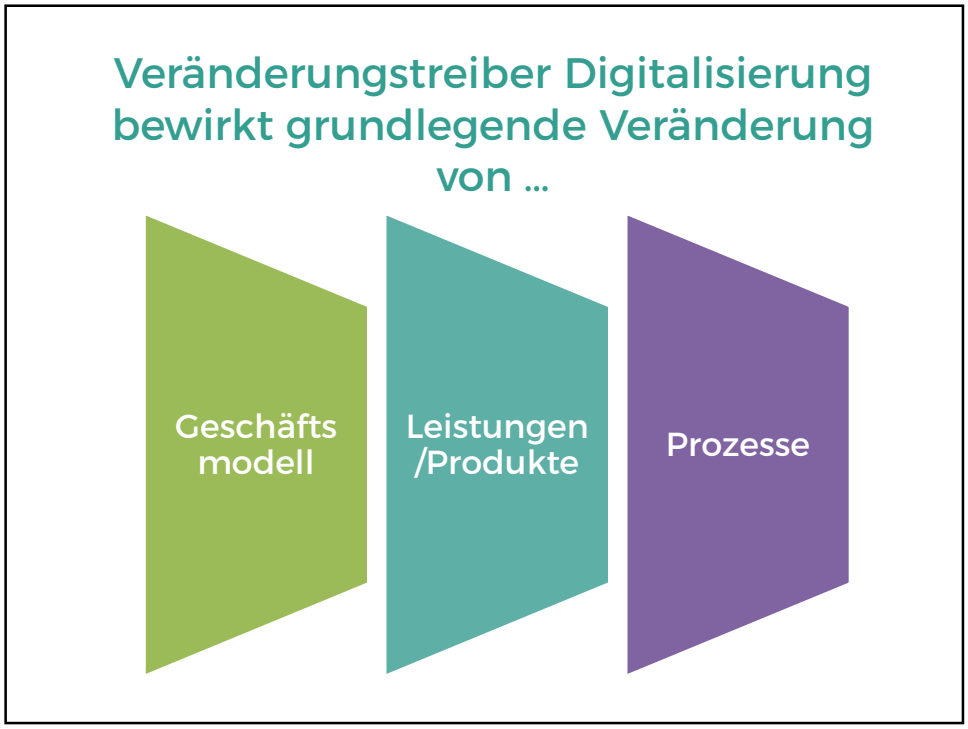
Seit 16 Jahren
im eBusiness tätig

Seit 2005 Unternehmerin
Agentur für digitale
Sichtbarkeit

eCommerce, eMarketing,
eTourism (startup & exit)
eVoting, Social Media

Interessensvertretung
Wirtschaftspolitik

UBER
airbnb
Alibaba.com
facebook
WhatsApp
NETFLIX
Die Zeiten ändern sich dich


Veränderungstreiber Digitalisierung bewirkt grundlegende Veränderung von …
Geschäfts modell
Leistungen /Produkte
Prozesse

Smart Earpiece Language Translator

Waverly Labs

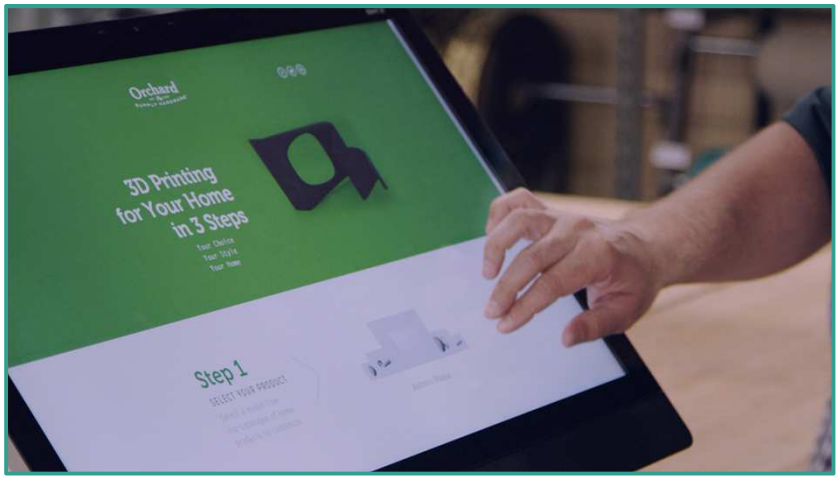


Foto: Lowe's Innovation Lab

Individuelle Fertigung

"Today, [...] we are introducing in-store and online 3D printing and scanning services to provide homeowners a simple, fun experience designing and producing hard-to-find replacement parts and unique décor items."

Foto: Lowe's Innovation Lab

„Komfort“ ohne Ende*

* für den Kunden

Otto Service Button

Vom Roboter der Kochen kann

Foto: Moley Robotics

„Wir haben nur, was da ist“

is this real?

Was wir von der neuen Gründergeneration lernen können

„Es scheint fast so, als ob ein digitales, datenbasierendes Verständnis von Kundenwünschen die jahrzehnte-lange Erfahrung in der Kunden-betreuung ablöst.“

Barbara M. Thaler

Google

Baidu 百度

YouTube

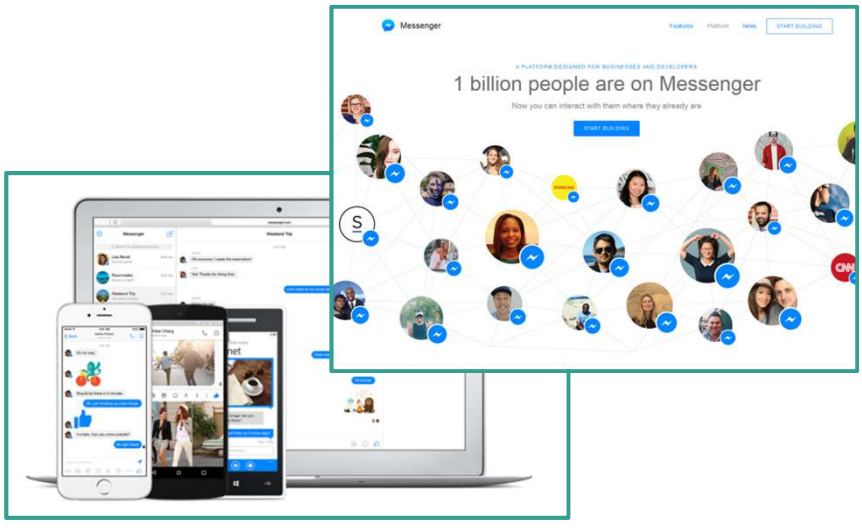
YOUKU 优酷

微信

Chat-Systeme werden zu
Service-Plattformen für alles

Neue Plattformen schaffen neue Märkte

FB Messenger Plattform

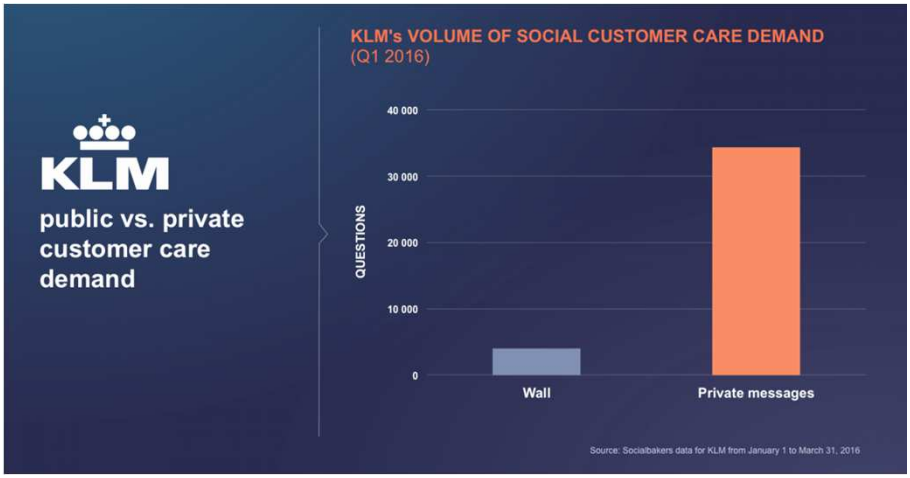


social customer care has gone private

social customer care has gone private

Demand has decreased on wall posts as it has increased for private messages

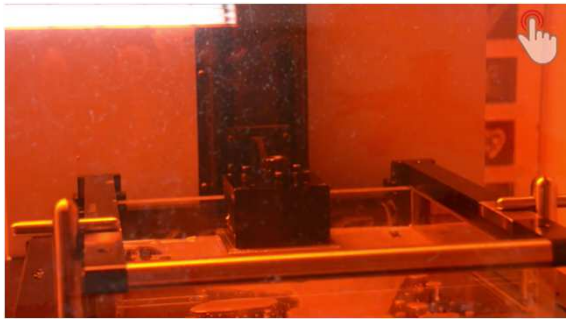
social customer care has gone private



Digitale Baustelle & Mehr

Spezialist für Allergenkennzeichnung
größte Zutaten-Datenbank Europas
Deckungsbeitragsrechner,
1000 Standard-Rezepte, etc.
foodnotify

Der Innovative im Hintergrund



Vom Tischler zum Versandhändler

Geschäftsmodellveränderung ~~durch~~ mit der Digitalisierung

Kundenbewertung von Aduis ist:

Sehr gut
4,61 / 5.00
vom 15.05.2016
18.671 Bewertungen

Bestellte Artikel - letzte Woche:

22.444 Kreativ- und Bastelartikel wurden vorige Woche bestellt und versendet.
vom 15.05.2016

Heruntergeladene Bastelideen:

233.396 Bastelideen und Arbeitsblätter wurden letzte Woche heruntergeladen.
vom 15.05.2016

Webseiten-Besuche letzte Woche:

62.719 Besuche hatte die Aduis Webseite vergangene Woche.
vom 15.05.2016

Youtube Aufrufe vorige Woche:

5.450 Videos wurden vergangene Woche angesehen.
vom 15.05.2016

Wieviele Kunden hat Aduis?

130.349 Kunden sind registriert und kaufen bei Aduis ein.
vom 15.05.2016

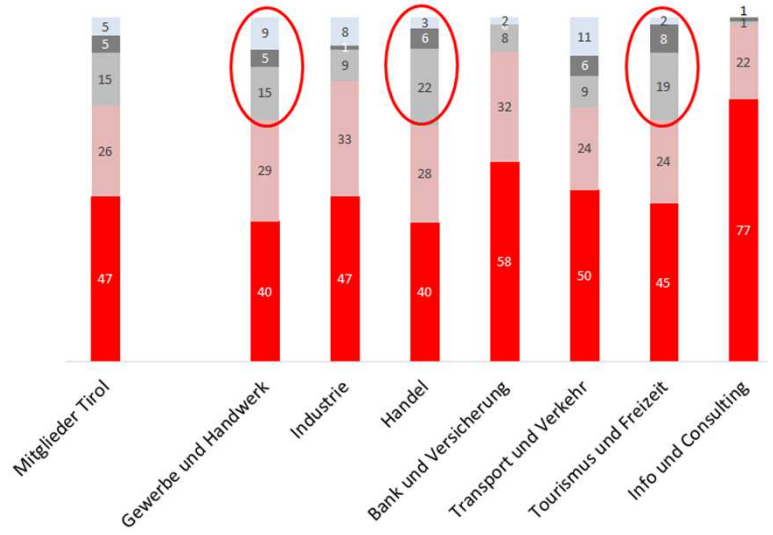
so geht digitale transformation.

- Neue Geschäftsmodelle
- „Digitale Transformation 2025“

hollu so geht sauber.

Digitalisierung, und jetzt?

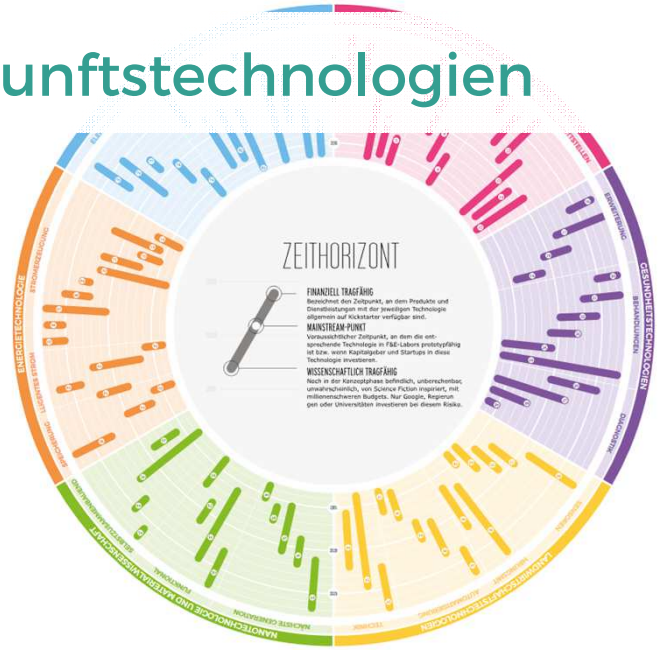
Einstellung zur Digitalisierung



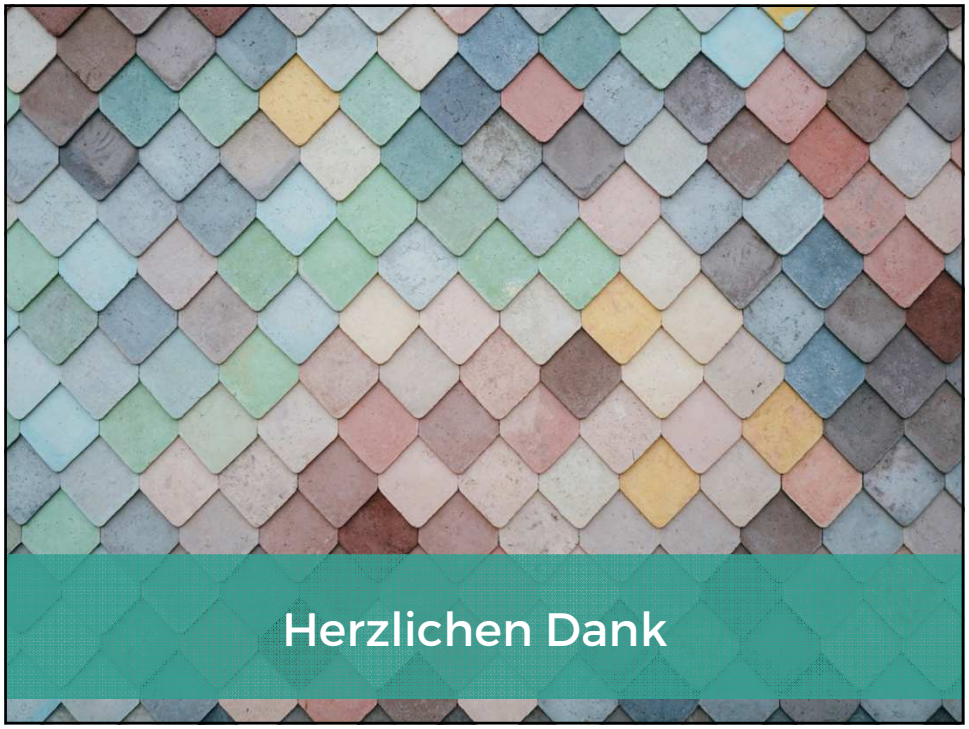
„Ein neuer Gedanke wird zuerst verlacht, dann bekämpft, bis er nach längerer Zeit als selbst-verständlich gilt“

Arthur Schopenhauer

Zukunftstechnologien



ww.forschungsatlas.at/zukunftstechnologien/



Herzlichen Dank